

Ogólne Warunki Handlowe - AUSPOL

§ 1. Definicje

1. Sprzedający - Firma Handlowo Usługowa AUSPOL Barbara Zydroń z siedzibą w Tarnowie, ul. Okrężna 4a.
2. Kupujący - nabywca towaru lub usług oferowanych przez AUSPOL.
3. Strony – Kupujący i Sprzedający.
4. Dzień roboczy - dni od poniedziałku do piątku nie będące dniami ustawowo wolnymi od pracy.
5. Umowa – kontrakt, porozumienie zawarte pomiędzy Stronami na dostawę towarów lub usług lub wykonanie przedmiotu Umowy, określające warunki ich realizacji.
6. Siła wyższa - zdarzenie zewnętrzne, nadzwyczajne, niezależne od Stron, nie dające się przewidzieć przed zawarciem Umowy, które obejmuje takie zdarzenia jak: wojna, powódź, huragan, sztorm, śnieżyca, pożar, embargo, wstrzymanie transferu dewiz, ograniczenia energetyczne, długotrwały (przekraczający 2 dni robocze z rzędu), brak dostawy prądu lub gazu, nadzwyczajne warunki atmosferyczne lub brak dostaw głównych surowców z przyczyn niezależnych od Strony, które uniemożliwiają lub znacznie utrudniają realizację przez Stronę świadczenia wynikającego z Umowy.
7. Informacja poufna - informacje technologiczne, techniczne, organizacyjne lub inne dane dotyczące AUSPOL lub jakiegokolwiek jego kontrahenta, w których posiadanie wszedł Kupujący w związku z podjęciem współpracy z AUSPOL, a które nie są powszechnie jawne; w szczególności za informacje poufne uważane będą wszelkie informacje i dane stanowiące know-how AUSPOL lub jego kontrahentów lub nieupubliczną informację dotyczącą jakiegokolwiek elementu wykonywania usług lub procesu produkcji Urządzeń niezależnie od tego czy zostały opatrzone przez AUSPOL klauzulą poufną czy nie. Nie stanowią informacji poufnej, informacje, które: (i) były jawne w momencie ich ujawnienia, pod warunkiem, że do ujawnienia ich doszło bez winy którejkolwiek ze Stron, (ii) znajdowały się w posiadaniu danej Strony przed ich ujawnieniem, pod warunkiem, że Strona taka weszła w posiadanie tych informacji w sposób zgodny z prawem, (iii) Strony uzyskały je od osób trzecich, które weszły w posiadanie tych informacji w sposób zgodny z prawem. W przypadku wątpliwości czy dana informacja ma charakter Informacji Poufnej Klient zobowiązany jest zweryfikować ten fakt z AUSPOL w formie pisemnej pod rygorem nieważności; brak odpowiedzi w terminie 7 dni od daty otrzymania zapytania w tej kwestii oznacza potwierdzenie, że dana informacja ma charakter poufny.
8. Dostawa indywidualna - sprzedaż towaru, który nie znajduje się w ofercie AUSPOL lub nie jest dostępny w magazynie Sprzedającego w chwili złożenia zamówienia. To towar który Sprzedający musi pozyskać indywidualnie celem realizacji konkretnego zamówienia złożonego przez Kupującego.
9. Termin płatności - dzień w którym należność za towar staje się wymagalna, określony na fakturze.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Handlowe (OWH) stanowią zasady zawierania umów sprzedaży, dostaw oraz świadczenia usług przez FHU AUSPOL Barbara Zydroń z siedzibą w Tarnowie i stanowią nierozłączną część wszystkich umów sprzedaży, dostaw oraz świadczenia usług zawieranych z firmą AUSPOL chyba, że strony postanowiły inaczej. Każde odstępstwo od postanowień OWH wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. OWH wiążą Kupującego z chwilą ich doręczenia przy lub przed zawarciem transakcji handlowej (umowy) lub z chwilą umożliwienia Kupującemu łatwego zapoznania się z ich treścią. OWH podane są do wiadomości i akceptacji Kupującego jako załącznik do umowy. Treść OWH dostępna jest także na stronie internetowej www.auspol.com.pl.
3. Jeżeli Kupujący nie zaakceptuje niniejszych OWH, Sprzedający może odmówić zawarcia umowy.

§ 3. Informacje o towarach i certyfikatach

1. Informacje zamieszczone na stronie internetowej Sprzedającego, w katalogach, broszurach, ulotkach, reklamach i innych publikacjach nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, nawet jeśli opatrzone zostały ceną. Publikacje dotyczące produktów oferowanych przez Sprzedającego mają wyłącznie charakter informacyjny. Szczegółowe dane podawane w publikacjach mogą w każdym czasie ulec zmianie.
2. Kupujący jest zobowiązany zapoznać się z parametrami technicznymi zamawianego towaru. Sprzedający udostępni na zapytanie Kupującego aktualne parametry techniczne, o ile będą dostępne. Na Kupującym ciąży obowiązek sprawdzenia czy oferowany towar spełnia jego wymagania. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za zamówienie przez Kupującego towaru nie spełniającego jego wymagań.
3. Kupujący jest odpowiedzialny za to, by dane techniczne, jakość i ilość materiału określona w jego zamówieniu lub zawartej umowie były precyzyjne w stopniu umożliwiający wykonanie umowy.
4. Jeśli zamówienie nie określa zgodności towaru z normą lub nie zawiera opisu żądanej jakości materiału, zamówiony towar będzie dostarczony w standardowym powszechnym wykonaniu jakościowym, bez odpowiedzialności za jego specjalne wymogi jakościowe.
5. Sprzedający zobowiązany jest dostarczyć towar zgodnie z zamówieniem Kupującego i nie odpowiada za jego dalsze zastosowanie.
6. Stosowne atesty, certyfikaty, deklaracje zgodności lub inne dokumenty potwierdzające jakość towaru, dołącza się do dostarczonego towaru, jeśli wymagane takie zostanie wyraźnie zaznaczone w Zamówieniu lub umowie. Sprzedający jest odpowiedzialny za to, aby dołączone dokumenty dotyczyły faktycznie dostarczonego towaru.
7. Dostarczanie atestów i certyfikatów może podlegać opłacie i z przyczyn niezależnych od Sprzedającego może nastąpić po dostarczeniu towaru.
8. Sprzedający nie weryfikuje informacji technicznych zawartych w atestach, certyfikatach i innych dokumentach poświadczających jakość i nie ponosi odpowiedzialności w sytuacji błędnego podania danych technicznych w wymienionych dokumentach, chyba że dokumenty te zostały wystawione przez Sprzedającego.
9. Kupujący przyjmuje do wiadomości, iż w przypadku produktów wykonanych ze stali odpornych na korozję nie można wykluczyć istnienia wad, przewidzianych normami.

10. Kupujący przyjmuje do wiadomości, iż dla niektórych produktów dostępne są dokumentacje (np. instrukcje, certyfikaty, inne dokumenty) wyłącznie w języku obcym. Ewentualne tłumaczenie na język polski w formie pisemnej musi być uzgodnione ze Sprzedającym i może być dodatkowo odpłatne.
11. Towar sprzedawany jest ilościowo wg właściwych jednostek sprzedaży określonych przez Sprzedającego.

§ 4. Oferta oraz zawarcie umowy

1. Oferta Sprzedającego winna zawierać przynajmniej przedmiot umowy, wynagrodzenie, za które ten przedmiot ma być dostarczony oraz termin do kiedy ma on być dostarczony. Dokumenty nie zawierające wszystkich w/w elementów nie stanowią oferty. Kupujący może żądać od Sprzedającego, aby doprecyzował pozostałe elementy.
2. Oferta złożona przez Sprzedającego jest ważna przez okres wskazany w ofercie. Po tym czasie przedstawione warunki przestają obowiązywać i Kupujący jest zobowiązany sprawdzić u Sprzedającego aktualne warunki. Jeżeli w ofercie nie wskazano terminu jej ważności, przyjmuje się jako okres ważności 7 dni.
3. Jeżeli w ofercie lub potwierdzeniu zamówienia Sprzedający zażądał przedpłaty, to warunkiem rozpoczęcia, a tym samym również zrealizowania zamówienia jest zapłata całej wymaganej kwoty przedpłaty. Wszelkie wskazane terminy realizacji przedmiotu umowy ulegają automatycznemu przesunięciu o okres opóźnienia w zapłacie przez Kupującego.
4. Warunkiem zawarcia umowy jest złożenie zamówienia przez Kupującego w formie pisemnej (np. email, fax, pismo pocztowe).
5. Umowa może zostać zawarta poprzez: (i) złożenie podpisów przez obie strony na jednym dokumencie, na którym znajduje się treść umowy, (ii) przedstawienie Kupującemu przez Sprzedającego oferty z warunkami umownymi z własnej inicjatywy lub w odpowiedzi na zapytanie ofertowe Kupującego oraz przyjęcie oferty i złożenie zamówienia w oparciu o tę ofertę przez Kupującego. Przyjęcie przez Kupującego oferty Sprzedającego i modyfikacja jej warunków nie prowadzi do zawarcia umowy lecz pocztytuje się za złożenie ponownego zapytania przez Kupującego), (iii) złożenie zamówienia przez Kupującego i przyjęciu tego zamówienia przez Sprzedającego.
6. Umowa zostaje zawarta w dniu potwierdzenia przez Sprzedającego przyjęcia zamówienia, a w przypadkach, gdy Sprzedający nie potwierdzi odrębnie na piśmie przyjęcia zamówienia, umowa zostaje zawarta w dniu wysłania towaru do Kupującego lub jego bezpośredniego odbioru w siedzibie Sprzedającego.
7. W przypadku towarów sprowadzanych na indywidualne zamówienia handlowe Kupującego (Dostawa indywidualna) umowa jest wiążąca tylko i wyłącznie w momencie jego pisemnego potwierdzenia przez Sprzedającego. Wówczas Sprzedający poda Kupującemu szacunkowy czas realizacji zamówienia.
8. Sprzedający może wstrzymać się z realizacją całości lub części umowy sprzedaży w przypadku powzięcia wątpliwości odnośnie prawdziwości danych Kupującego zawartych w zamówieniu, a także w razie uzyskania niekorzystnych informacji o Kupującym, w szczególności potwierdzających brak jego zdolności płatniczych lub kredytowych. Sprzedający niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Kupującego, warunkując spełnienie umowy przez siebie od dostarczenia przez Kupującego odpowiedniego zabezpieczenia jego zobowiązań.
9. Anulowanie całości lub części zamówienia przez Kupującego jest dopuszczalne tylko w wyjątkowych sytuacjach po uprzednim pisemnym ustaleniu warunków anulowania zamówienia ze Sprzedającym. Sprzedający zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego rzeczywistymi kosztami, które powstały do momentu anulowania zamówienia. Kupujący ponosi względem Sprzedającego odpowiedzialność za wszelkie szkody i/lub straty powstałe wskutek bezpodstawnej rezygnacji z całości lub części zamówienia i umowy.
10. Anulowanie zamówienia na dostawę indywidualną jest niedopuszczalne. W przypadku anulowania Kupujący ponosi wszelkie koszty poniesione przez Sprzedającego.
11. Jeżeli po przyjęciu zamówienia nastąpiła niemożność spełnienia świadczenia przez Sprzedającego wskutek siły wyższej, Kupującemu nie przysługują żadne roszczenie o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania umowy.
12. Sprzedający może zrezygnować z realizacji Zamówienia w przypadku jeśli uzna, że nie jest w stanie zrealizować zamówienia na przyjętych warunkach zawiadamiając Kupującego w terminie 5 dni roboczych od daty potwierdzenia zamówienia. Kupującemu nie przysługują z tego tytułu wobec Sprzedającego jakiegokolwiek roszczenie, czy to odszkodowawcze, czy też jakiegokolwiek inne.

§ 5. Ceny oraz warunki płatności

1. Ceny określone w ofercie wiążą Sprzedającego w okresie podanym w ofercie. Jeżeli Sprzedający nie określi okresu ważności oferty, to przyjmuje się 7 – dniowy okres ważności cen.
2. Ceny na towary podane w ofercie przez Sprzedającego nie zawierają podatku od wartości dodanej VAT, chyba, że wyraźnie wskazano inaczej.
3. W przypadku przedpłaty jako formy płatności, zamówienie może zostać zrealizowane po wpłynięciu środków na wskazany rachunek bankowy Sprzedającego.
4. Za datę zapłaty przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego Sprzedającego, wskazanego w treści faktury VAT albo datę uiszczenia należności gotówką w zależności od uzgodnionego pomiędzy stronami sposobu zapłaty.
5. Koszty dostawy do Kupującego oraz innych usług dodatkowych są ustalane indywidualnie podczas składania zamówienia. Brak takich ustaleń oznacza, że odbiór towaru nastąpi przez Kupującego na jego koszt w siedzibie Sprzedającego.
6. Wszelkie inne koszty, mogące wyniknąć w czasie realizacji zamówienia związane np. z pakowaniem, cięciem, szlifowaniem, polerowaniem, spawaniem, opłaty i podatki obowiązujące w czasie realizacji zamówienia obciążają Kupującego, o ile strony nie ustaliły inaczej.
7. W przypadku, gdy po zawarciu umowy wystąpią okoliczności uzasadniające podwyższenie ceny zamówionego towaru takie jak np. podwyższenie cła, wprowadzenie opłat celnych dodatkowych, wprowadzenie innych obciążeń publiczno-prawnych, Sprzedający ma prawo do odpowiedniego, jednostronnego podwyższenia ceny towaru wskazując przyczynę podwyżki. Podwyżka nie może być wyższa niż faktyczny wzrost elementów cenotwórczych.
8. Udzielenie przez Sprzedającego rabatu, upustu, bonifikaty itp. wymaga ustaleń na piśmie odnoszących się do konkretnego Kupującego i konkretnej umowy.
9. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności na rzecz Sprzedającego uprawniony jest on do: (i) wszczęcia postępowania zmierzającego do odzyskania należności na drodze postępowania sądowego, co spowoduje obciążenie Kupującego wszelkimi kosztami jakie z tego tytułu zmuszony będzie ponieść Sprzedający, w tym w szczególności, lecz nie wyłącznie, kosztami odzyskiwania należności ustalonymi w oparciu o art. 10 ustawy z dnia 8.03.2013 r. o terminach

- zapłaty w transakcjach handlowych, kosztami zastępstwa procesowego oraz kosztami sądowymi, a także do: (ii) naliczenia odsetek zgodnie z przepisami k.c., (iii) natychmiastowego wstrzymania realizacji Umów, (iv) powstrzymania się z przyjmowaniem lub realizacją kolejnych zamówień od Kupującego, do czasu uregulowania przez Kupującego zaległych płatności, wraz z należnymi odsetkami.
10. Koszty związane ze wstrzymaniem przez Sprzedającego realizacji będącego już w toku zamówienia, w związku z sytuacją opisaną w § 5 pkt. 9, w tym w szczególności, lecz nie wyłącznie: koszty przechowywania, magazynowania i inne powstałe w związku z tą sytuacją ponosi Kupujący.

§ 6. Dostawa oraz terminy

1. Kupujący zobowiązany jest do odbioru towaru lub usługi niezwłocznie po powiadomieniu Sprzedającego o jej dostępności w magazynie lub wykonaniu usługi. W przypadku zaistnienia opóźnienia w odbiorze Kupujący może zostać obciążony kosztami magazynowania, za zastrzeżeniem innych, przysługujących Sprzedającemu praw.
2. Jeżeli strony nie ustaliły inaczej, Sprzedający może udostępnić Kupującemu towar do odbioru częściami w ciągu określonego czasu, wskazując Kupującemu na piśmie terminy i wielkości dostaw. Każda częściowa dostawa podlega dokumentowaniu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności prawa podatkowego.
3. W przypadku braku zapłaty należności za dostarczony towar, odsetek od nieterminowej zapłaty należności lub z jakiegokolwiek innego tytułu przez Kupującego, Sprzedawca może powstrzymać się ze spełnieniem świadczenia na rzecz Kupującego do czasu dokonania stosownych płatności z wymienionych tytułów.
4. Termin dostawy ulega wydłużeniu o czas trwania przeszkody zaistniałej na skutek okoliczności niezależnych od Sprzedającego tj. np. nieterminowa dostawa przez poddostawcę, zdarzenia siły wyższej, nieprzewidywalne zakłócenia w pracy firmy, opóźnienia transportowe i celne, szkody transportowe, w tym blokady dróg, ograniczenia czasowe w ruchu drogowym transportu ciężarowego, niedobory energii elektrycznej, niedobory materiałowe i surowcowe.
5. W przypadkach okoliczności nieprzewidywanych przy przyjęciu zamówienia termin realizacji zamówienia może ulec zmianie, o czym Sprzedający winien niezwłocznie poinformować Kupującego. Kupującemu nie przysługuje z tego tytułu wobec Sprzedającego jakiegokolwiek roszczenie, czy to odszkodowawcze, czy też jakiegokolwiek inne.
6. W przypadku, gdy Kupujący decyduje się korzystać z dostawy towaru realizowanej środkami transportu aranżowanymi przez Sprzedającego, Kupujący zapewni wszelkie niezbędne środki umożliwiające sprawny rozładunek samochodu. Za nieuzasadniony przestój u Kupującego ponad 1 godzinę Sprzedający może obciążyć go kosztami przestoju. Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany czasu i terminu dostawy, jeżeli wystąpią okoliczności wskazane w § 5 i § 6. W przypadku wystąpienia powyższych okoliczności Kupujący nie będzie zgłaszał żadnych reklamacji związanych z opóźnieniem dostawy.
7. Ryzyko utraty, zniszczenia, uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego z chwilą wydania go Kupującemu lub upoważnionej do odbioru towaru osobie, w tym spedytorowi lub przewoźnikowi.
8. W przypadku braku szczegółowych uzgodnień dotyczących sposobu dostawy towaru ze strony Kupującego, dostawa odbywa się wedle uznania Sprzedającego i bez gwarancji w zakresie wyboru najszybszego i najtańszego sposobu przesłania towaru.
9. Jeśli wystąpi zwłoka w dostawie towarów niestandardowych (Dostawa indywidualna), Kupujący może odstąpić od umowy wyłącznie wtedy, gdy Sprzedający nie zawiadomi Kupującego o zwłoce i nie przedstawi nowego terminu realizacji. Nowy termin realizacji przedstawiony przez Sprzedającego jest wiążącym strony nowym terminem realizacji dostawy.

§ 7. Zwrot towarów

1. Warunkiem przyjęcia zwrotów towarów jest pisemna zgoda Sprzedającego.
2. Zwrot towarów następuje jedynie na podstawie przekazanego przez Sprzedającego, zaakceptowanego dokumentu zwrotu.
3. Warunkiem przyjęcia zwracanych towarów jest to, by były one nieuszkodzone, nieużytkowane, prawidłowo opakowane oraz identyfikowalne.

§ 8. Odpowiedzialność za wady oraz odszkodowania

1. Strony wyłączają stosowanie rekojmii w stosunkach między nimi, zgodnie z treścią art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego.
2. Kupujący jest zobowiązany do zbadania dostarczonego towaru pod względem ilościowym i jakościowym niezwłocznie po jego otrzymaniu, pod rygorem zwolnienia Sprzedającego z odpowiedzialności za braki ilościowe i jakościowe.
3. Kupujący dokonuje badania towaru pod względem braków ilościowych w obecności przedstawiciela Sprzedawcy lub w przypadku dostawy przez przewoźnika / kuriera bezpośrednio po otrzymaniu od niego towaru. W przypadku braków ilościowych Kupujący czyni odpowiednią pisemną adnotację i w tym samym dniu lub w możliwie najkrótszym terminie nie przekraczającym 3 dni roboczych zawiadamia pisemnie Sprzedającego o brakach ilościowych. Nie wysłanie zawiadomienia przez Kupującego o wadzie ilościowej w wyżej wymienionym terminie zwalnia Sprzedającego z odpowiedzialności za braki ilościowe. Produkty odebrane przez Zamawiającego bez zastrzeżeń uważa się za pozbawione wad jawnych oraz fizycznych. Zamawiający będzie miał obowiązek przyjęcia dostarczonych produktów, nawet w razie zauważenia drobnych wad, bez uszczerbku dla roszczeń gwarancyjnych.
4. Kupujący zobowiązany jest do zgłaszania na piśmie jakichkolwiek reklamacji jakościowych w terminie pięciu dni roboczych od dnia odbioru towaru/usługi, pod rygorem zwolnienia Sprzedającego z odpowiedzialności za braki jakościowe.
5. Reklamacja powinna określać rodzaj wady oraz identyfikować wadę.
6. Towar reklamowany przez Kupującego winien być dostępny do dyspozycji Sprzedającego w formie możliwej do oględzin i badań do chwili przesłania pisemnej zwrotnej informacji Sprzedającego w przedmiocie zgłoszonej wady.
7. W przypadku uznania reklamacji Kupującego przez Sprzedającego, Sprzedający zobowiązuje się wymienić zakupiony towar na wolny od wad lub wadę usunąć. Wymiana towaru na wolny od wad nastąpi niezwłocznie, o ile jest on dostępny w magazynach Sprzedającego lub w terminie uzgodnionym przez strony, jeśli wymiana wymaga odesłania wadliwego towaru do jego producenta. W przypadku niemożności dostarczenia towaru wolnego od wad, Kupującemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w zakresie towaru wadliwego lub zażądania odpowiedniego obniżenia ceny, jeśli ze względu na przeznaczenie towaru wada nie jest istotną przeszkodą i towar spełnia wymagania Kupującego.
8. Sprzedający może odmówić uwzględnienia reklamacji, gdy towar został niewłaściwie zastosowany, użyty lub przetworzony przez Kupującego.
9. Jeżeli z powodu wady towaru Kupujący odstępuje od umowy albo towar podlega wymianie na wolny od wad, Kupujący powinien zwrócić towar do Sprzedającego uzgadniając wcześniej warunki zwrotu ze Sprzedającym.
10. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności w sytuacji użycia towaru w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem i właściwościami technicznymi, błędów wykonawczych i projektowych osób trzecich przy zastosowaniu tych towarów, w

wyniku czego powstały szkody w tych towarach oraz w wyniku niezachowania zaleceń i instrukcji producenta.

11. Kupujący obowiązany jest bezwzględnie przestrzegać dołączonych instrukcji (m.in. montażu, obsługi). Odpowiedzialność Sprzedającego jest wyłączona w przypadku nieprzestrzegania przez Kupującego tychże instrukcji, wadliwego użytkowania towaru lub niespełnienia przez Kupującego określonych prawnie warunków dopuszczenia do eksploatacji zakupionych towarów.
12. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej o charakterze pieniężnym względem Kupującego wynikająca z wad towaru, chyba że są one następstwem winy umyślnej Sprzedającego.
13. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści Kupującego.

§ 9. Płatności

1. Faktury VAT wystawione przez Sprzedającego płatne są w terminie wskazanym na fakturze, liczącym od daty ich wystawienia. Kupujący nie ma prawa czynienia żadnych potrąceń, wstrzymania dokonania płatności za zrealizowane dostawy towaru.
2. Za dzień zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Sprzedającego, albo dzień zapłaty gotówką.
3. W przypadku nieregulowania płatności przez Kupującego w wyznaczonym terminie, Sprzedający jest uprawniony do naliczenia odsetek za każdy dzień zwłoki, a także do żądania przedpłaty na towary z przyjętych już do realizacji następnych zamówień, do przerwania dostaw towarów i wstrzymania realizacji już przyjętych zamówień. Sprzedający może uzależnić wykonanie nowego zamówienia złożonego przez Kupującego, który zalega z płatnościami lub opłata faktury nieterminowo od wpłaty całej kwoty zaliczki na poczet nowego zamówienia Kupującego.
4. Jeżeli strony nie postanowią inaczej zapłata za zamówiony towar realizowana jest bez potrąceń i kompensat roszczeń wzajemnych.
5. Realizacja dostawy indywidualnej może być uzależniona od dokonania przedpłaty w wysokości ustalonej przez Sprzedającego.
6. W przypadku opóźnienia Kupującego w odbiorze zamówionego towaru, Sprzedający ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 0,2% wartości brutto zamówionego a nieodebranego towaru, za każdy dzień opóźnienia.
7. Sprzedający może uzależnić zawarcie umów sprzedaży/dostawy/świadczenia usług od dokonania przedpłaty.
8. Należności Sprzedającego są objęte ochroną ubezpieczeniową. Windykację należności prowadzi wyspecjalizowana firma windykacyjna. Kupujący jest zobowiązany do zwrotu wszelkich kosztów ubezpieczenia należności i kosztów windykacji w razie podjęcia działań przez Sprzedającego w związku z windykacją należności.
9. Niezależnie od treści ustępów poprzedzających Sprzedający może dochodzić odszkodowania w zakresie, w jakim poniesiona przez niego szkoda przekracza wartość zastrzeżonych kar umownych.
10. Wyrażenie zgody na odroczonej termin płatności wynikać może z przebiegu dotychczasowej współpracy z Zamawiającym/Kupującym lub w przypadku nowego klienta winno być poprzedzone sprawdzeniem jego kondycji finansowej oraz analizą listy nierzetelnych płatników lub w inny sposób przyjęty u Sprzedającego.

§ 10. Prawo odstąpienia od umowy

1. W przypadku zaistnienia nie przewidzianych wydarzeń, wywierających ekonomiczny bądź inny wpływ na działalność Sprzedającego, jak i w przypadku późniejszego ujawnienia się niemożności wykonania zobowiązania Strony odpowiednio dostosują postanowienia umowy. Jeżeli z ekonomicznego punktu widzenia realizacja zobowiązania nie będzie zasadna, Sprzedającemu przysługuje prawo do całkowitego lub częściowego odstąpienia od umowy.
2. Odstąpienie, o którym mowa w pkt poprzedzającym nie daje Kupującemu podstaw do zgłaszania roszczeń o odszkodowanie. Jeżeli Sprzedający chce skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, zobowiązany jest w tym celu niezwłocznie powiadomić Kupującego także i wtedy, jeżeli najpierw uzgodniono z Kupującym przedłużenie terminu dostawy.

§ 11. Zastrzeżenie prawa własności

1. Sprzedający zastrzega sobie własność towaru do czasu zapłaty całości ceny, chyba, że strony ustalą odmiennie w formie pisemnej.
2. Kupujący do czasu zapłaty całej ceny nabycia za dostarczony towar lub wykonaną usługę, bezpłatnie magazynuje wydany towar będący własnością Sprzedającego. Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu utraty, zniszczenia, uszkodzenia towaru.

§ 12. Pozostałe ustalenia

1. Umowa zawarta przy wykorzystaniu niniejszych OWH podlega prawu polskiemu.
2. Miejscem realizacji wszelkich zobowiązań wynikających z niniejszych uregulowań jest miasto Tarnów.
3. Wszelkie spory mogące wyniknąć pośrednio lub bezpośrednio z zastosowania niniejszych OWH podlegają rozpoznaniu przez sąd powszechny miejscowo i rzeczowo właściwy dla siedziby Sprzedającego. Wyłącznie Sprzedający ma prawo złożenia powództwa do sądu właściwego dla Kupującego, jeżeli może to wpłynąć na przyspieszenie rozstrzygnięcia sporu.
4. W przypadku prawnej nieskuteczności poszczególnych postanowień OWH, pozostają w mocy pozostałe jego postanowienia. Nieskuteczność poszczególnych postanowień OWH nie ma wpływu na moc obowiązującą umów zawartych przy wykorzystaniu treści OWH oraz ich wykonanie. Strony uzgodniły postanowienie skuteczne zastępujące postanowienie nieskuteczne, tak aby one możliwie najwierniej odzwierciedlały sens nieskutecznych postanowień OWH.
5. Kupujący akceptując OWH wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych, w tym danych osobowych przez Sprzedającego w celu wykonania zamówienia, jak i w celach marketingowych związanych z jego działalnością.
6. Kupującemu będącemu osobą fizyczną przysługują wszelkie uprawnienia zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz. 926 wraz z ewentualnymi zmianami), a w szczególności prawo wglądu we własne dane osobowe.
7. W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszych OWH mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
8. Kupujący oświadcza, iż niniejsze OWH zostały mu udostępnione i zapoznał się nimi oraz, że wyraża zgodę na to, iż będą one kształtowały wzajemne prawa i obowiązki stron.
9. Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw wchodzi w życie z dniem 1 czerwca 2017 r.